



Spett. le
Feratel media technologies srl
Via Santa Caterina, 74d I
38062 ARCO TN

N. atto: 02/A

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO INTEGRAZIONE MODULI DMS
PER L'EVOLUZIONE DELLE DESTINAZIONI VERONA E LAGO DI GARDA
IN SMART TOURISM DESTINATION - FASE 1**

Titolo del Progetto

“Verona Garda Smart Destination”

Domanda ID 10744767; Codice intervento N. CUP: B38J24001610007 e CIG B45CBDF43

FASE 1 – Azione 1.1

Integrazione di moduli del DMS regionale nel/i sito/i web gestiti dalla/e OGD coinvolte nel progetto e/o dal loro soggetto attuatore e con i siti web e/o i gestionali delle strutture ricettive della destinazione.

Gent.mi,

con la presente confermiamo di procedere ad affidamento del servizio in oggetto

1. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO E RELATIVI OBIETTIVI

Formano parte del presente affidamento il seguente servizio di consulenza specialistica:

Supporto integrazione moduli DMS, attività di generazione, fornitura e personalizzazione interfacce TOSC DMS regionale - Attività di disseminazione di supporto alla destinazione - Attività di supporto tecnico alle web agencies per l'integrazione del widget TOSC

2. MODALITA’ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto dovrà essere svolto con la massima cura e disciplina, in conformità a quanto previsto dal presente contratto e dalla normativa in materia.

L’operatore economico dovrà eseguire il servizio in completa autonomia e facendosi completamente carico delle spese di qualsiasi natura ad esso correlate. Verranno concordati incontri periodici per la verifica dei risultati raggiunti.

I costi di trasferta, vitto e alloggio per le attività previste dovranno essere considerati inclusi nel preventivo indicato.



Al termine dei periodi di lavoro concordati, l'operatore economico redigerà una analitica relazione tecnica delle attività svolte.

3. DURATA

Il servizio in oggetto avrà inizio a partire dalla data di affidamento dell'incarico e dovrà concludersi entro e non oltre il 11/12/2024, salvo eventuali proroghe concordate a livello di progetto ed in funzione dello stato di avanzamento e andamento dello stesso, e comunque previa autorizzazione da parte della Destination Verona&Garda Foundation.

4. VALORE ECONOMICO

Ai fini dell'art. 14, comma 4 del Dlgs 36/2023, il valore massimo stimato dell'incarico era pari ad € 5.000,00 al netto di Iva.

Ricevuta la vostra offerta di preventivo, confermiamo di procedere e assegnare l'incarico per € 5.000,00 al netto di Iva.

5. PENALI

La mancata esecuzione dei servizi e/o il mancato ripristino del livello di servizio atteso, nonostante sollecitazione scritta da parte del responsabile dell'esecuzione del servizio, comporterà l'applicazione di una penale di € 150,00 per ogni intervento eseguito in difformità o non eseguito entro i tempi richiesti dal responsabile dell'esecuzione del servizio. Le penali verranno applicate previa comunicazione all'Appaltatore a mezzo PEC e computate nel conto finale. L'importo totale delle penali non potrà superare il 10% dell'importo contrattuale, in caso contrario questa Amministrazione potrà proporre al Responsabile del Progetto la risoluzione del contratto di appalto con tutte le attività connesse al procedimento in danno all'Appaltatore.

6. SUBAPPALTO

In relazione al servizio di cui in oggetto, non è ammesso il subappalto.

7. MODIFICHE DEL CONTRATTO DURANTE LA FASE DI ESECUZIONE

Il contratto di appalto potrà essere modificato durante la fase di esecuzione al ricorrere delle condizioni previste dall'art. 120 del Codice.



8. NORMATIVA SULLA RISERVATEZZA

L'affidatario si obbliga ad osservare e a far osservare la massima riservatezza su informazioni, documenti o altro tipo di materiale provenienti dalla Fondazione o altri soggetti coinvolti nell'espletamento del servizio.

Egli si obbliga, altresì, ad eguale riservatezza per tutti i risultati, anche parziali, elaborati in qualsiasi forma (cartacea, informatica, ecc.) della propria attività, salvo che lo stesso Committente ne indichi la diffusione, secondo le modalità giudicate più opportune.

9. TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in ordine al presente procedimento instaurato da Destination Verona&Garda Foundation, si informa che:

- a) le finalità cui sono destinati i dati raccolti ineriscono all'attuazione della procedura relativa all'affidamento dell'incarico in oggetto e alle conseguenti fasi successive. I dati verranno trattati con modalità sia informatiche che cartacee;
- b) il conferimento dei dati richiesti da Destination Verona&Garda Foundation ha natura obbligatoria, configurandosi come onere per il partecipante che intenda concorrere alla selezione, indetta da Destination Verona&Garda Foundation in forza di obbligo di legge, al fine di aggiudicarsi l'incarico; la base giuridica del trattamento è quindi costituita dalla volontà delle parti di concludere un contratto di cui all'articolo 6 paragrafo 1 lettera b del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dall'obbligo di legge di cui all'articolo 6 paragrafo 1 lettera c del Regolamento UE 2016/679 (GDPR);
- c) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono:
 - gli operatori economici esterni incaricati di fornire assistenza tecnica al progetto;
 - ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della L. n. 241/1990 e ss.mm.ii.
- d) i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ai quali si rinvia;
- e) titolare del trattamento dei dati personale è la Destination Verona&Garda Foundation

10. RECESSO

Ai sensi dell'art. 123 del Codice, Il Committente si riserva la facoltà di recedere, anche senza giusta causa motivatamente, in qualsiasi momento, dal contratto, corrispondendo al Prestatore il compenso da determinarsi proporzionalmente al lavoro effettivamente svolto. La volontà di recedere da parte del Committente deve essere comunicata al Prestatore, con preavviso di almeno

20 giorni, mediante comunicazione scritta da trasmettere con lettera raccomandata con a.r. o tramite PEC.

Qualora, secondo le previsioni e le definizioni legislative, nonché la giurisprudenza di merito e di legittimità in materia, dovesse concretarsi la fattispecie riconducibile alla c.d. "giusta



causa”, la parti potranno recedere immediatamente dal medesimo contratto, senza alcun preavviso, fatti salvi ulteriori pretesi ed eventuali diritti in capo ai contraenti medesimi.

11. RISOLUZIONE

Qualora i risultati delle prestazioni fornite dalla ditta affidataria risultino non pienamente conformi a quanto richiesto ovvero siano del tutto o in parte insoddisfacenti, il Committente potrà richiedere al soggetto incaricato di integrare i risultati entro il termine che verrà concordato in base alle esigenze di integrazione e comunque non superiore a 30 giorni, e potrà provvedere alla liquidazione parziale del compenso originariamente stabilito ovvero potrà risolvere il contratto per inadempimento.

Trova comunque applicazione quanto previsto dall’art. 122 del Codice.

12. CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere inerente il contratto, è competente il Tribunale di Verona.

IL DIRETTORE/RUP

Luca Caputo

Destination Verona&Garda Foundation